

Условия поставки товаров в интернет-магазине (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

1. Термины и определения

1.1. **Внешний сайт** - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ссылка на который размещена на Сайте.

1.2. **Заказ** - надлежащим образом оформленный запрос Клиента на поставку Товара из ассортимента, представленного на Сайте.

1.3. **Интернет-магазин** – принадлежащий Поставщику информационный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу www.iwarm-on.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Поставщиком своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия поставки Товаров.

1.4. **Клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории РФ и размещающие Заказы на сайте www.iwarm-on.ru исключительно для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. **Поставщик** – общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс» (сокращенное наименование – ООО «Группа Теплолюкс»).

1.6. **Сайт** - www.iwarm-on.ru.

1.7. **Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и реализуемый от имени Поставщика.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение к настоящему договору (Условиям) осуществляется путем оплаты счета-договора (являющегося офертой), выставляемого Поставщиком в адрес Клиента. Оплата Счета-договора Клиентом и зачисление денежных средств на расчетный счет Поставщика по реквизитам, указанным в счете, является акцептом Клиента о принятии оферты и согласием с положениями Счета-договора и настоящих Условий.

В соответствии с п. 3 ст. 438 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации договор считается заключенным в письменной форме.

2.2. Владельцем и администратором Сайта является ООО «ССТ».

2.3. Заказывая товары в Интернет-магазине, Клиент соглашается с Условиями поставки товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

2.4. К отношениям между Клиентом и Поставщиком применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о купле-продаже и поставке товаров (параграфы 1 и 3 главы 30) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на странице <https://iwarm-on.ru/for-users/dostavka> Сайта.

2.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

3.2. Поставщик не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика, направив электронное письмо в службу поддержки и изменить регистрационные данные.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте или через колл-центр (call-center). Подробности оформления Заказа описаны в разделе «Как оформить заказ». При этом первый заказ на Сайте производится Клиентом самостоятельно в обязательном порядке.

4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Наименование Клиента и ФИО Получателя Заказа
- способ доставки Заказа (самовывоз, доставка Поставщиком или отправка транспортной компанией Клиента)
- сведения о лице, обладающем необходимыми полномочиями на приемку Товара
- контактный телефон, адрес электронной почты

4.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате поступления Заказа на склад Поставщика. Эта дата означает срок, в который Поставщик обязуется подготовить Заказ к передаче Клиенту в соответствии с выбранным способом доставки при условии оплаты Клиентом заказа и зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Поставщика в день размещения Клиентом Заказа. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Поставщика и времени, необходимого на обработку Заказа, а также от даты принятия Заказа в обработку.

4.4. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной транспортной компании, и напрямую не зависят от Поставщика.

4.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Поставщику.

4.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Поставщика, в том числе по причинам, не зависящим от Поставщика, Поставщик вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

4.7. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, возврат денежных средств Клиенту осуществляется на основании письменного заявления, в соответствии с п. 9.7 Условий.

4.8. Заказ Клиента считается принятым Поставщиком и подлежащим исполнению в соответствии с настоящими Условиями с даты выставления Поставщиком Клиенту счета на оплату Товара/счета-договора.

4.9. Клиент обязан в течение срока, указанного в счете-договоре, осуществить оплату Товара в соответствии с выставленным Поставщиком счетом. В случае неисполнения Клиентом в вышеуказанный срок обязательства по оплате Товара заявка признается аннулированной, а Поставщик – не связанным с этого момента обязательством по поставке Клиенту Товара, указанного в выставленном на основании его заявки счете, и вправе по своему усмотрению распорядиться Товаром, зарезервированным для Клиента.

4.10. В случае предоставления Поставщиком отсрочки/рассрочки платежа с момента передачи Товара Клиенту и до его оплаты Товар не признается находящимся в залоге у Поставщика. Отсрочка и рассрочка платежа не является коммерческим кредитом.

4.11. В случае нарушения порядка и сроков расчетов за поставленный Товар и/или нарушении иных обязательств Клиента по настоящим Условиям Поставщик вправе приостановить прием, и/или обработку, и/или исполнение Заказов на поставку Товара, и/или исполнение иных обязательств Поставщика перед Клиентом до момента полного погашения возникшей задолженности/надлежащего исполнения обязательств, без применения к Поставщику каких-либо мер ответственности. О приостановлении исполнения обязательств Поставщику направляет Клиенту соответствующее уведомление по электронной почте, или факсу, или заказным письмом с уведомлением о вручении.

5. Условия и способы поставки

5.1. Поставка Товара может осуществляться на следующих условиях:

5.1.1. Получением Товара Клиентом на складе Поставщика (выборка товара/самовывоз). При этом Поставщик считается исполнившим обязательства в части поставки Товара в момент предоставления Товара в распоряжение Клиента (уполномоченного представителя Клиента: грузополучателя, перевозчика/транспортной организации). Погрузка Товара на складе Поставщика на транспорт Клиента осуществляется силами Поставщика. Клиент (уполномоченный представитель) обязан осуществлять контроль за погрузкой и размещением Товара в транспорте. Срок приемки и самовывоза Товара Клиентом со склада Поставщика не может превышать 7 (Семи) календарных дней с момента направления уведомления (электронной почтой, или по телеграфу, или по факсу, или по телефону) в адрес Клиента о дате готовности Товара к передаче.

5.1.2. Доставкой Товара силами Поставщика до склада Клиента или до места нахождения перевозчика по адресу, указанному в Заказе. Данный способ доставки осуществляется при наличии у Поставщика соответствующей технической возможности, в порядке и на условиях, предварительно согласованных Сторонами. В случае платной доставки за счет Клиента стоимость доставки Товара определяется по расценкам, действующим у Поставщика на момент предполагаемой доставки, указывается в счете и подлежит оплате Клиентом в течение 4 (четырёх) календарных дней с даты выставления указанного счета. Поставщик считается исполнившим обязательства по передаче Товара Клиенту на условиях, предусмотренных п. 5.1.2 настоящих Условий в момент вручения Товара Клиенту либо первому перевозчику соответственно. Клиент обязуется самостоятельно уведомить перевозчика о порядке оформления товарно-транспортных документов. Риск невыполнения обязательств по оформлению и приемке Товара перевозчиком лежит на Клиенте.

5.1.3. Право собственности на Товар переходит к Клиенту с момента, когда Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче Товара Клиенту или транспортной компании, в зависимости от выбранного способа доставки. Риск случайной гибели или

случайного повреждения Товара несет его собственник в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

5.2. Передача Товара Поставщиком производится только при предъявлении уполномоченным представителем Клиента доверенности на право получения Товара и документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя Клиента, получающего Товар.

5.3. Клиент вправе дать Поставщику поручение производить поставку (отгрузку) Товара через определенного перевозчика, путем подписания и передачи Поставщику распорядительного письма. Все расходы, связанные с доставкой Товара, Клиент осуществляет за свой счет. При этом Клиент несет ответственность за достоверность представленных данных о перевозчике, (реквизитах), в случае предоставления недостоверных (ненадлежащих) сведений о перевозчике, Клиент возмещает все расходы Поставщика, связанные отгрузкой Товара по недостоверным (ненадлежащим) сведениям, срок возмещения (оплаты) Клиентом расходов Поставщика не должен превышать 7 (семи) календарных дней с даты предъявления требования о возмещении. При несогласовании Сторонами конкретного перевозчика (транспортной организации) в соответствии со ст. 510 ГК РФ право выбора вида транспорта или определения условий доставки Товаров принадлежит Поставщику. В этом случае Клиент обязуется компенсировать все расходы Поставщика на организацию доставки Товара не позднее 7 (семи) календарных дней с даты предъявления такого требования Поставщиком.

5.4. При получении поставленного Товара от перевозчика (транспортной организации) Клиент обязуется проверить соответствие Товара сведениям, указанным в транспортно-сопроводительных документах, а также принять этот Товар от перевозчика с соблюдением порядка и правил, предусмотренных нормативными актами, регулирующими деятельность перевозчика.

5.5. Если Клиент не заказал для Товара, требующего особых условий перевозки, дополнительную упаковку или отказался от жёсткой упаковки, Поставщик вправе передать Товар без дополнительной упаковки. В данном случае риск повреждения груза при погрузке/разгрузке и перевозке несет Клиент.

6. Обязательства сторон

6.1. Поставщик обязуется:

6.1.1. поставить Товар в соответствии с настоящими Условиями;

6.1.2. известить Клиента о готовности поставки Товара электронной почтой, или по факсу, или по телефону.

6.2. Поставщик гарантирует соответствие поставляемого Товара техническим условиям при правильном хранении и использовании Товара; Поставщик обязуется обеспечить гарантийное обслуживание поставляемого Товара, в соответствии с обязательствами, предусмотренными разделом 8 настоящих Условий.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. в Заказах в обязательном порядке указывать способ поставки, перевозчика, грузополучателя, точный адрес доставки, условия разгрузки, контактные данные лица, обладающего необходимыми полномочиями на приемку Товара.

6.3.2. принять и оплатить Товар в соответствии с настоящими Условиями и счетом-договором;

6.3.3. при поставке Товара на условиях получения Товара Клиентом на складе Поставщика - в течение 7 (Семи) календарных дней после получения извещения Поставщика о готовности Товара к поставке, произвести выборку Товара (обеспечить самовывоз Товара со склада Поставщика);

6.3.4. при поставке Товара путем передачи перевозчику (транспортной организации), а равно грузополучателю – третьему лицу, либо в случае изменения реквизитов перевозчика или грузополучателя, предоставить Поставщику оригинал поручения на поставку(отгрузку) товара не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до даты отгрузки Товара до передачи Товара, за исключением случая, указанного в п. 5.3 настоящих Условий;

6.3.5. осуществить приемку и проверку Товара по количеству, ассортименту и качеству;

6.3.6. подписать товаросопроводительные документы (накладная ТОРГ-12 или универсальный передаточный документ (УПД) и товарно-транспортная накладная (ТТН)):

при выборке Товара Клиентом со склада Поставщика (самовывоз) – Клиент подписывает и возвращает товаросопроводительные документ на Товар в день отгрузки со склада Поставщика;

при поставке Товара через перевозчика (транспортную организацию), Клиент обязан подписать и вернуть товаросопроводительные документы на Товар Поставщику не позднее 30 (тридцати) дней с даты передачи Товара Поставщиком перевозчику (транспортной организации);

6.3.7. обеспечить уполномоченных лиц надлежаще оформленными документами (оригинал доверенности) для приемки (получения) Товара и подписания товаросопроводительных документов.

7. Условия приема-передачи Товара

7.1. Стороны договорились, что прием Товара по количеству и качеству осуществляется, в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной постановлением Госарбитража СССР от 15.06.65 г. N П-6, и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной постановлением Госарбитража СССР от 25.04.66 N П-7, в объеме не противоречащем ГК РФ и настоящим Условиям.

7.2. Клиент (уполномоченный представитель, перевозчик, грузополучатель) при передаче Товара Поставщиком обязан проверить целостность упаковки Товара, соответствие наименования, маркировки Товара, а также соответствие Товара по количеству мест данным, указанным в сопроводительных документах. Претензии Клиента по наименованию, маркировке, количеству мест и упаковке после получения Товара от Поставщика не принимаются.

7.3. Приемка Товара по качеству, комплектности и количеству товарных единиц в упаковке производится на складе грузополучателя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Товара непосредственно грузополучателем, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента исполнения Поставщиком обязанности по передаче Товара Клиенту. В течение указанного срока Клиент обязан произвести необходимые действия, обеспечивающие такую приемку, в том числе осмотреть Товар на предмет наличия явных недостатков (повреждений, некомплектности и т.п.). Если Клиент в течение указанного срока не направит своих претензий Поставщику, Товар будет считаться принятым по качеству, комплектности и количеству в полном объеме и без замечаний, и в дальнейшем Клиент не вправе предъявлять такие претензии.

7.4. Если при приемке Товара, находящегося в упаковке, будет обнаружена недостача, превышение согласованного количества Товара либо Товар с явными недостатками, Клиент обязан приостановить дальнейшую приемку, обеспечить сохранность Товара, а также принять меры к предотвращению его смешения с другим товаром. В срок не позднее одного рабочего дня после выявления недостачи Товара или Товара, имеющего недостатки, Клиент обязан письменно уведомить Поставщика (по электронной почте с обязательным последующем направлением уведомления почтовым отправлением либо курьерской доставкой). Вызов представителя Поставщика обязателен. В случае необоснованного вызова представителя

Поставщика Клиент обязуется незамедлительно возместить Поставщику в полном объеме все расходы, связанные с участием Поставщика в приемке Товара, включая расходы по проезду, найму жилья и выплате суточных командированному работнику.

7.5. В случае неявки представителя Поставщика в течение 3-х дней с даты получения вызова, не считая времени, необходимого для проезда, приемка Товара по качеству и внутритарному количеству производится с участием представителя организации, не являющейся заинтересованным и/или аффилированным лицом по отношению к Клиенту.

7.6. Поставщик отвечает за недостатки Товара, если Клиент докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Клиенту или по причинам, возникшим до этого момента. В этом случае Поставщик обязуется заменить Товар ненадлежащего качества в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта.

7.7. Замена некачественного Товара осуществляется при наличии аналогичного Товара на складе Поставщика. При отсутствии аналогичного Товара сторонами по договоренности решается вопрос о возможности его замены другим Товаром.

8. Качество Товара. Гарантийный срок

8.1. Качество поставляемого Товара гарантируется изготовителем (производителем) и подтверждается сертификатами соответствия, если Товар подлежит обязательной сертификации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. Поставщик гарантирует качество Товара и соблюдение надлежащих условий хранения Товара до его передачи Клиенту.

8.3. Гарантийный срок на Товар устанавливается изготовителем и указывается в технической документации на Товар.

8.4. Гарантийные обязательства по настоящим Условиям предусматривают:

8.4.1. Оказываемые без взимания дополнительной платы услуги по ремонту Товара, включая стоимость запасных частей для них и деталей к ним, или замену Товара в период гарантийного срока его эксплуатации, при соблюдении следующих условий:

- Товар использовался по назначению;
- Монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация Товара осуществлялась в соответствии с технической документацией на Товар;
- Товар не имеет механических повреждений, явившихся причиной неисправностей (в том числе, но, не ограничиваясь: попадание жидкостей, надломы, сколы, трещины в изделии, следы воздействия пара и проч.);
- Соблюдены правила и требования по транспортировке и хранению Товара.

8.4.2. Право Поставщика или его представителя отказать в гарантийном ремонте и/или замене, выдав соответствующее заключение, если в момент диагностики или после её проведения установлено, что какое-либо из перечисленных условий не соблюдено.

8.4.3. Снятие с гарантии и отказ в проведении бесплатного ремонта/замены Товара в следующих случаях:

- Истек срок гарантии;
- Товар был поврежден при транспортировке и/или хранении после получения Товара Клиентом;

- Товар имеет повреждения, вызванные непреодолимой силой (стихией, пожаром и другими внешними факторами, климатическими и иными условиями или действиями третьих лиц);
- Товар имеет следы постороннего вмешательства или установлена попытка несанкционированного ремонта;
- Нарушены правила монтажа, ввода в эксплуатацию, требования технической эксплуатации, иные условия гарантийных обязательств, указанные в технической документации на Товар, что в каждом конкретном случае определяет технический специалист изготовителя (производителя) или его представитель;
- Товар имеет механические повреждения: сколы, трещины, вмятины, разрывы, царапины и др., полученные вследствие ударов, падений либо других механических воздействий;

8.4.4. Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся и запасные части, естественный износ, применение изделия не по назначению.

8.5. Претензии по качеству Товара принимаются Поставщиком, при условии соблюдения гарантийных условий по настоящим Условиям. Претензия должна быть оформлена письменно и содержать исчерпывающую информацию относительно несоответствующего качества, количества, наименования, артикула Товара, по качеству которого стороной заявлена претензия.

8.6. Стороны настоящим определили, что исполнение гарантийных обязательств Поставщиком является встречным по отношению к исполнению обязательств Клиента по оплате Товара в рамках настоящих Условий.

8.7. Техническое обслуживание (в случае необходимости), устранение недостатков по истечении гарантийного срока, платный ремонт, во всех случаях, когда Товар не подлежит гарантийному ремонту, осуществляется, при наличии таковой возможности, и по усмотрению Поставщика или его представителя, на основании отдельного договора и/или соглашения между Поставщиком и Клиентом.

8.8. Поставщик или его представитель, ни при каких условиях не несут ответственности за какую-либо упущенную выгоду (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, либо других денежных потерь), связанную с использованием или невозможностью использования купленного Товара. В любом случае материальное возмещение, согласно данным гарантийным обязательствам не может превышать стоимости, фактически уплаченной Клиентом за Товар или единицу оборудования, приведшую к убыткам.

8.9. Гарантийный срок на замененные компоненты Товара исчисляется в соответствии с общим гарантийным сроком на Товар в целом (в частности, не продлевает и не возобновляет исчисление общего гарантийного срока на изделие в целом). Замена любой части изделия в течение гарантийного срока не продлевает его.

9. Возврат Товара Поставщику, замена Товара

9.1. Поставщик обязан принять и/или заменить Товар, имеющий скрытые недостатки, обнаруженные в пределах гарантийного срока Товара на основании претензионного письма Клиента. Сроки возврата и/или замены Товара определяются по согласованию Сторон.

9.2. Клиент обязан осуществить возврат Товара, указанного в пунктах 9.1. настоящих Условий при приеме очередной партии Товара, либо за свой счет и своими средствами осуществить доставку возвращаемого Товара на склад Поставщика. В случае признания Поставщиком выявленных недостатков Товара гарантийным случаем, Клиент вправе потребовать у Поставщика возмещения разумных, экономически обоснованных и документально подтвержденных затрат на доставку некачественного Товара Поставщику (уполномоченному представителю Поставщика).

9.3. Одновременно с возвращаемым Товаром Клиент обязан передать Поставщику следующие документы:

9.3.1. При выявлении недостатков Товара в момент его приёмки:

1. акт о выявленных дефектах (форма № ТОРГ-2 или № ТОРГ-3);
2. претензию в адрес Поставщика о выявленных недостатках качества Товара.

9.3.2. При выявлении недостатков Товара после принятия его Клиентом к учёту, но в пределах гарантийного срока:

1. акт о выявленных дефектах (форма № ТОРГ-2 или № ТОРГ-3);
2. акт исследования технического состояния на бракованный Товар (при наличии);
3. фотографии дефектов;
4. паспорт изделия, гарантийный талон;
5. претензия от Клиента на основании составленных актов;
6. товарная накладная (накладная ТОРГ-12 унифицированная форма, утверждена постановлением Госкомстата России от 25.12.98г.), с отметкой «возврат товара»;
7. счет-фактура (для плательщиков НДС).

9.3.3. При выявлении недостатков Товара после продажи его потребителю - физическому лицу, но в пределах гарантийного срока, дополнительно к документам, указанным в п. 9.3.2:

1. заявление на имя Клиента, подписанное потребителем собственноручно;
2. ксерокопию чека ККМ, подтверждающего продажу Товара потребителю;
3. ксерокопию товарной накладной (товарного чека) – при наличии, подтверждающей передачу товара потребителю, а также предоставить перечисленные документы в п. 9.3.2.

9.4. Клиент не вправе отказываться от приемки всего Товара, если замене или восполнению подлежит только часть Товара.

9.5. Возврат товара в случае нарушения условия об ассортименте.

9.5.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

9.5.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Поставщику. В случае если Клиент принимает данный Товар, Поставщик вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Поставщиком для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Поставщика, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Поставщиком.

9.5.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон - Поставщиком либо Клиентом.

9.5.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Поставщик уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом

при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 9.7 Условий.

9.6. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.

9.6.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Поставщика составить Акт по форме ТОРГ-2 либо иной документ установленной законодательством формы, подтверждающий нарушение.

9.6.2. Если Поставщик передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недопоставка), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

9.6.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон - Поставщиком либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта по форме ТОРГ-2, составленного в порядке п. 9.6.1 Условий.

9.6.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Поставщик уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 9.7 Условий.

9.6.5. В случае нарушения Клиентом п. 9.6.1 Условий в части составления Акта, Поставщик вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

9.7. Возвращаемые денежные средства по письменному заявлению Клиента могут быть перечислены на указанный расчетный счет Клиента. Заявление должно содержать поручение о возврате денежных средств, уплаченных за Товар, и указание банковских реквизитов, по которым должно быть произведено перечисление.

9.8. Товар надлежащего качества, переданный Клиенту, не подлежит возврату Поставщику.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. За нарушение сроков оплаты Товара Клиент обязан оплатить Поставщику по его письменному требованию (претензия) неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

10.3. За нарушение срока приемки и самовывоза Товара, предусмотренного п. 5.1.1 настоящих Условий, Поставщик вправе потребовать от Клиента выплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости непринятого Товара за каждый день просрочки.

10.4. Стороны определили, что общий размер убытков, подлежащих возмещению потерпевшей Стороне, не может превышать стоимость соответствующего Товара, повлекшего причинение убытков.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящих Условий, будут решаться путем переговоров.

11.2. При не достижении согласия путем переговоров, споры между сторонами разрешаются в Арбитражном суде Московской области. Претензионный порядок разрешения споров обязателен, срок ответа на претензию – 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты получения претензии.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), делающих невозможным исполнение принятых обязательств, стороны извещают об этом друг друга в письменном порядке не позднее 7 рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств и согласовывают дальнейшие действия, направленные на уменьшение убытков по договору в сложившейся ситуации. Указы Президента, нормативные акты Правительства РФ также являются форс-мажорными обстоятельствами. Сроки исполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

13. Конфиденциальность и защита персональной информации

13.1. Предоставление информации Клиентом:

13.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Наименование Клиента, ФИО Получателя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту, юридический и фактический адреса, ОГРН (для юридических лиц), ОГРНИП (для индивидуальных предпринимателей), ИНН, КПП. Банковские реквизиты Клиент предоставляет при первом заказе, совершаемом на Сайте.

13.2. Предоставляя свои данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Поставщиком и его аффилированными лицами, в том числе и в целях продвижения товаров и услуг Поставщика и его аффилированных лиц.

13.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Поставщика через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Поставщика, и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте

13.3. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Поставщиком.

13.3.1 Поставщик использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта.

13.3.2. Поставщик и его аффилированные лица вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Поставщика, он должен сообщить об этом Поставщику либо изменить соответствующие настройки подписки самостоятельно (после реализации данного функционала на Сайте). Для входа необходимо ввести логин и пароль.

13.4. Разглашение информации, полученной Поставщиком:

13.4.1. Поставщик обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Поставщиком информации агентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Поставщиком, для исполнения обязательств перед Клиентом.

13.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.5. Поставщик вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

13.6. Поставщик получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

13.7. Поставщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

14. Дополнительные условия. Заверения Сторон

14.1. В связи с особенностью технологического процесса изготовления кабельно-проводниковой и трубной продукции, при поставке допускается отклонение количества поставляемого Товара данных категорий в пределах (+) (-) 5 % от согласованного количества по каждой поставке (заказа, спецификации, счета). Если иное не оговорено Сторонами, оплата Товара осуществляется исходя из фактически поставленного количества Товара в сроки согласованные Сторонами. По письменной просьбе Клиента, Поставщик может обеспечить точное соответствие количества Товара определенному в спецификации или счёте на оплату путем оказания дополнительной услуги по отмотке КПП. Стоимость услуги по отмотке КПП составляет 10% от стоимости соответствующего Товара.

14.2. В целях продвижения Товаров Стороны вправе заключить отдельное соглашение о порядке и условиях предоставления Клиенту премий, скидок, ретро-бонусов и иных видов мотивации.

14.3. Клиент обязуется соблюдать Правила использования товарных знаков ГК «ССТ», прилагаемые к настоящим Условиям, далее по тексту – Правила.

14.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил, Поставщик вправе по своему выбору:

14.4.1. потребовать от Клиента выплаты неустойки в виде штрафа в размере 50 000 рублей за каждый случай нарушения, и/или

14.4.2. в одностороннем порядке отказаться от договора путем направления соответствующего уведомления Клиенту. При этом, договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Клиенту, если иной срок не указан в тексте уведомления.

14.5. Соглашаясь и принимая настоящие Условия Клиент заверяет Поставщика в том, что:

- какие-либо ограничения полномочий на согласование, заключение и подписание сделок и документов в рамках настоящих Условий, установленные действующим законодательством, Уставом и иными внутренними локальными документами Клиента отсутствуют;
- все необходимые одобрения и согласования сделки органами управления Клиента, если они установлены действующим законодательством, Уставом и иными внутренними локальными документами Клиента получены;
- заключаемая сделка одобрена в установленном порядке всеми необходимыми органами и лицами, либо в силу характера сделки и/или состава представителей Сторон (ввиду совпадения представителей, подписавших сделку с участниками

(акционерами) Клиента) осведомленность соответствующих органов и/или лиц об условиях сделки и ее одобрение предполагаются;

представители Клиента, осуществляющие регистрацию, оформление Заказов и иные коммуникации с Поставщиком, обладают всеми необходимыми для этого полномочиями.

15. Прочие условия

15.1. Поставщик не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

15.2. Поставщик вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

15.3. К отношениям между Клиентом и Поставщиком применяется право Российской Федерации.

15.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

15.5. В случае нарушения Клиентом своих обязательств, Поставщик имеет право приостановить выполнение своих обязательств перед Клиентом, письменно уведомив об этом Клиента. Если в течение 30 дней с даты получения такого уведомления Клиент не примет должных мер по устранению нарушения, Поставщик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке (отказаться от договора).

15.6. Каждая из Сторон вправе отказаться от настоящего договора путем направления письменного уведомления другой Стороне. При этом, договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Клиенту, если иной срок не указан в тексте уведомления. К моменту расторжения договора Клиент должен произвести расчеты с Поставщиком за все исполненное по всем сделкам в рамках настоящим Условий.

15.7. Расторжение договора не освобождает Клиента от ответственности, предусмотренной настоящими Условиями, и от возмещения убытков, причиненных Поставщику нарушением принятых обязательств.

15.8. Все уведомления, извещения, письма и информация в адрес Клиента направляются по адресам и реквизитам, включая адреса электронной почты указанным Клиентом при регистрации на Сайте. В случае изменения указанных адресов и реквизитов, Стороны обязуются уведомить об этом друг друга в течение 10 календарных дней с момента изменения. Поставщик уведомляет Клиента о произошедших изменениях путем размещения новых адресов и реквизитов на Сайте. Клиент уведомляет Поставщика о произошедших изменениях путем самостоятельного внесения соответствующих изменений в ранее предоставленные реквизиты Клиента на Сайте. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую Сторону о произошедших изменениях, самостоятельно несет все связанные с этим риски и неблагоприятные последствия.

15.9. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной связи и/или электронной почты, с обязательным последующим предоставлением оригинала в месячный срок и при условии, когда можно достоверно установить, что переданный документ исходит от соответствующей Стороны. Стороны договорились считать переданный документ исходящим от Клиента, в случае если он был направлен с реквизитов телефонов, факсов и/или электронной почты, указанных Клиентом при регистрации на Сайте. Документ считается исходящим от Поставщика, если он был направлен по электронной почте с адресов, в которых после символа «@» имеется указание на доменное имя сервера «sst.ru»

Действие настоящего пункта не распространяется на товарные накладные, УПД, счета-фактуры и доверенности, указанные документы принимаются сторонами исключительно в оригинале.

15.10. Документы, полученные стороной посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также документы, подписанные электронной цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, допускаются в качестве письменных доказательств при рассмотрении спора в судебном порядке.

15.11. К настоящим Условиям прилагаются:

15.11.1. Приложение №1 – Правила использования товарных знаков ГК «ССТ»;

15.11.2. Приложение №2 – Перечень товарных знаков ГК «ССТ»;

15.11.3. Приложение №3 – Образец поручения на поставку (отгрузку) Товара.